



SKIN CARE COMPANY

Privacyverklaring van Skin Care Company

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Skin Care Company verwerkt van haar klanten. Wij vermelden hierin op welke wijze wij zorgvuldig en met respect voor uw privacy, met de alleen door u verstrekte vertrouwelijke informatie omgaan.

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de privacy regels volgens de *Algemene Verordening Gegevensbescherming*.

We raden u aan deze Privacyverklaring aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact met ons opnemen via info@skincarecompany.nl

Wie is Skin Care Company?

Skin Care Company is een eenmanszaak, (praktijk voor huidverbetering) gevestigd op Boompjeswal 3, 7201 CK te Zutphen en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08127532. Telefonisch bereikbaar op 0575-548854, per e-mail op info@skincarecompany.nl en via de website www.skincarecompany.nl.

Skin Care Company is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens de verwerkingsverantwoordelijke.

Waarom heeft Skin Care Company uw gegevens nodig?

Skin care Company heeft gegevens over u in bezit, omdat u die gegevens aan ons verstrekt heeft.

Deze persoonlijke gegevens die wij van u via het intakeformulier én eventueel een Informed Consent voor specialistische behandelingen hebben verkregen, gebruiken wij voor het uitvoeren van een gezamenlijk overeengekomen behandelplan.

Daarnaast gebruiken wij uw persoonlijke gegevens ook voor monitoring van het behandelverloop en voor de mogelijkheid u telefonisch, schriftelijk of per e-mail te benaderen wanneer u daar om vraagt.

Hoe verwerkt Skin Care Company persoonsgegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor Skin Care Company persoonsgegevens verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Skin Care Company voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Skin Care Company



SKIN CARE COMPANY

worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde *Afspraken maken: telefonisch of online, per e-mail/Whatsapp, versturen van een bevestigingse-mail en herinnering per sms*

Gegevens: NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde *Uitvoeren van de dienst zelf*

Gegevens: NAW -gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, dossiergegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, gegevens die tijdens de dienst verkregen worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

Doeleinde *Facturatie*

Gegevens: NAW-gegevens, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, bestellingnummer, klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde *Afhandelen klachten*

Gegevens: NAW-gegevens, dossiergegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden, factuuradres, leveringsadres, e-mailadres, telefoonnummer, bestellingnummer, inhoud van de klacht, klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zolang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde *Beheer van bestellingen*

Gegevens: NAW-gegevens, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, bestellingnummer, klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst



SKIN CARE COMPANY

<u>Doeleinde</u>	<i>Financiële administratie</i>
Gegevens:	NAW-gegevens, geboortedatum, e-mailadres
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	maximaal 7 jaar

Bijzondere en/of Gevoelige gegevens

Gezondheid

Gegevens:	Gegevens noodzakelijk voor het leveren van de dienst. Enkel medische gegevens die noodzakelijk zijn voor het veilig uitvoeren van de dienst, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn:	7 jaar

Ras

Gegevens:	Bij bepaalde behandeltrajecten maken wij gebruik van voor- en na foto's . Hierdoor wordt volgens de wet automatisch uw ras vastgelegd
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

<u>Doeleinde</u>	<i>Nieuwsbrief</i>
Gegevens:	NAW-gegevens, e-mailadres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

<u>Doeleinde</u>	<i>Social media marketing</i>
Gegevens:	NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, Bestelgeschiedenis
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang



SKIN CARE COMPANY

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde *Loyaliteitsprogramma*

Gegevens: NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, bestelgeschiedenis

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

belang:

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde *Plaatsen van berichten of reviews*

Gegevens: Naam, inhoud van het bericht

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde *Website Analytics*

Gegevens: Locatie en surfgedrag

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde



SKIN CARE COMPANY

Het delen van uw persoonsgegevens aan derden

Skin Care Company verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.

Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft Skin Care Company passende organisatorische en technische maatregelen genomen. Met de bedrijven die in opdracht zorgdragen voor de verwerking van gegevens hebben wij een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Nieuwsbrief

Op het intakeformulier kunt u aangeven of u prijs stelt op het ontvangen van een maandelijks digitale nieuwsbrief. Op deze manier houden wij u geïnformeerd over behandelmethoden, producten, overige diensten en aanbiedingen. Mocht u echter na verloop van tijd geen interesse meer hebben, dan kunt u te allen tijde onder aan de nieuwsbrief zich via een speciale link afmelden.

Cookies en websitebezoek

De cookies die Skin care Company gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische en functionele werking van de website en voor uw gebruiksgemak. Er zijn geen tracking of marketing cookies geplaatst. U kunt uw internetbrowser desgewenst zo instellen dat er geen cookies worden opgeslagen.

Op www.skincarecompany.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Deze gegevens geven inzicht in bezoekfrequentie en klikgedrag. Hiermee kunnen we de website verbeteren en pagina's optimaliseren. Deze gegevens worden niet verstrekt aan derden.

Wat zijn uw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage en wijziging

Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij Skin Care Company over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek die u niet zelf kunt wijzigen, dan kunt u een



SKIN CARE COMPANY

verzoek hiertoe indienen bij Skin Care Company. Ook kunt u verzoeken dat Skin Care Company uw gegevens wijzigt, verbetert, beperkt, aanvult, verwijdert of afschermt.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Skin Care Company of een derde plaatsvindt, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking. Bovendien heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen zijn.

U kunt uw verzoek tot inzage, aanpassing, verwijdering, gegevensoverdracht of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@skincarecompany.nl Uw verzoek wordt zo snel mogelijk ingewilligd, in ieder geval binnen een maand na uw verzoek.

Wijziging Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kan gewijzigd worden. Deze wijzigingen zullen we via onze website aan u communiceren. Bovendien ligt er altijd een actuele versie ter inzage in de praktijk. Wij adviseren u om regelmatig deze verklaring te raadplegen zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Waar kunt u terecht met klachten en vragen?

Heeft u vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring of heeft u een klacht over de manier waarop Skin Care Company uw gegevens verwerkt, dan kunt u een e-mail sturen naar info@skincarecompany.nl.

Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Skin Care Company
Mei 2018